

BUENOS AIRES, 11 de Noviembre

Estimado,

En mi carácter de Directora Regional para América del Sur de la Asociación Mundial de Agencias de Promoción de Inversiones – WAIPA, su sigla en inglés-, tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de invitar a participar a un representante de su institución del ***Segundo Taller de Capacitación de las Agencias de Promoción de Inversiones de la Región***, titulado ***“Herramientas para una Estrategia de Identificación de Inversores en el Sector de Servicios”*** que se realizará entre los días 30 de noviembre y 2 de Diciembre de 2009 en Buenos Aires, República Argentina.


El mencionado evento, co-organizado por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y el Desarrollo, UNCTAD, la Dirección Regional de WAIPA para América del Sur y ProsperAr, la Agencia Nacional de Desarrollo de Inversiones de Argentina, se enmarca en el *Plan de Acción Regional para el año 2009*, presentado y aprobado en la reunión del Comité Ejecutivo de WAIPA del 5 de diciembre de 2008 en Río de Janeiro, Brasil.

Con el objeto de contribuir con el fortalecimiento de las capacidades institucionales de las Agencias de Inversiones de la región, el encuentro consistirá en una jornada de trabajo en la cual destacados especialistas nacionales e internacionales e inversores con exitosa trayectoria compartirán las mejores prácticas relacionadas con la promoción y atracción de inversiones para el desarrollo del sector de servicios, en particular de las actividades vinculadas a los servicios profesionales exportables y el turismo.

En este mismo sentido, también se prevé la realización de un taller de trabajo acerca de la importancia de los servicios de *aftercare* como una herramienta clave para la retención y generación de nuevas inversiones en el mencionado sector.

Para una adecuada organización, agradeceremos tenga a bien confirmar asistencia antes del 16 de noviembre su participación por mail a luciabelliz@prosperar.gov.ar o por teléfono al +54 11 4328-9510.

Esperando seguir contando con su activa y distinguida participación, hago oportuna la ocasión para saludarlo muy cordialmente.



Dra. Beatriz Nofal
Presidente
Agencia Nacional de Desarrollo de Inversiones



World Association of
Investment Promotion
Agencies



Programme outline

Investor targeting in the services sector

UNCTAD-WAIPA Regional Workshop for South
America

30 November – 2 December 2009

Buenos Aires, Argentina

This workshop is jointly organized by the United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), the World Association of Investment Promotion Agencies (WAIPA), Argentina's Investment Development Agency, ProsperAr. This workshop benefits from a contribution by the Government of Sweden through the Swedish International Development Agency (SIDA).

Day One

- 08:30 - 09:00** **Registration of participants**
- 09:00 -09:30** **Opening (speakers: local authorities ProsperAr,, WAIPA and UNCTAD).**
- 09:30 – 10:45** **2009 FDI trends and investment promotion policies: The Outlook for South America**
Paul Wessendorp, Chief, Investment Facilitation Section, UNCTAD
- ECLAC**
Investment Expert (TBC)
- 10:45-11:00** *Coffee Break*
- 11:00 – 12:15** **Overview of recent FDI trends in the services sector and implications for IPAs**
Mark O’ Connell, UNCTAD Consultant
- 12:15 – 13:00** **The IPA perspective**
Dr. Beatriz Nofal, WAIPA’s Director for South America.
Apex Representative
- The TNC perspective**
Carlos Zarate, Director, Open Solutions. Former Director, Motorola & Intel.
- 13:00-14:30** *Lunch Break*
- 14:30 – 15:00** **Introduction of the workshop and participants**
- 15: 00 – 16:00** **Investor targeting – Key issues**
Natalia Guerra
Exercise 1
- 16:00 - 16:30** *Coffee break*
- 16:30 – 17:30** **Investor targeting case study 1: Shared services**
Guillermo Allen, Regional CFO, DHL.
Mark O’ Connell, UNCTAD Consultant

Day Two

9:00 – 10:30 **Investor targeting case study 1: Shared services (cont...)**
Mark O' Connell, UNCTAD Consultant
Exercise 2

10:30 - 11:00 *Coffee Break*

11:00 – 13:00 **Investor targeting case study 2: Tourism**
Natalia Guerra, UNCTAD
Success Story (IPA-Firm) (TBC)

13:00 - 14:30 *Lunch Break*

14:30 – 16:00 **The growing importance of investor aftercare: A tool to generate investment in the services sector**
UNCTAD team
ProsperAr
Interactive discussion with participants

16:00 - 16:30 *Coffee break*

16:30 - 17:30 Wrap up, evaluation of the workshop and handout of certificates to participants.

Day Three

Site visit